

## Gelungene Kommunikation

### Auf Basis dialogischer Haltung

**Die vorherrschenden Kommunikationsmuster in unserem Arbeitsumfeld sind nicht immer förderlich für wirklich gute Zusammenarbeit und gemeinsame Lösungsfindung. Wir haben gelernt gut zu argumentieren, unsere Meinungen durchzusetzen und die Dinge auf den Punkt zu bringen - was für diverse Anforderungen durchaus wertvoll ist. Dort, wo es aber um tiefgreifendes Verständnis, um gemeinsame Lösungen und um Kreativität und Innovation geht, fehlt es uns oftmals an der Kunst, miteinander zu denken. Hier brauchen wir die dialogische Haltung, die offene und kreative Kommunikation zulässt und damit eine neue Dimension des Zusammenwirkens ermöglicht.**

### Ziele

- Die persönlichen Denk- und Verhaltenspräferenzen näher kennen lernen
- Das eigene Kommunikationsverhalten reflektieren
- Die persönlichen Verhaltensweisen um neue Zugänge in der Kommunikation erweitern und bereichern
- Integration zusätzlicher Möglichkeiten zu kommunizieren

### Inhalte

- Eigene Kommunikationsmuster erleben und reflektieren
- Ein Blick auf zentrale Kommunikationstheorien
- Der Dialog - Abgrenzung zu anderen Kommunikationsformen
- Kernelemente dialogischer Haltung
- Dialogkreisarbeit erleben
- Lösungsfindung für unterschiedliche heikle Kommunikationssituationen aus der Praxis

### Methodik

- Fachlicher Input, Einzel- und Gruppenarbeiten, Rollenspiele, Dialogkreisarbeit, Selbstreflexion und Feedbacksequenzen, Videoanalysen

### Zielgruppe

- Menschen, die ihr Kommunikationsverhalten reflektieren und erweitern wollen
- Teams, die ihre Zusammenarbeit optimieren wollen

### Zeitrahmen

2 Tage

[Dr. Maria Ertl](#)