

## Im Porträt: Maria Ertl

**Maria Ertl, langjährige inoVato-Beraterin, Geschäftsführerin und Expertin für Führungskräfteentwicklung, Kommunikation und Teamentwicklung. Ein Gespräch über Werthaltungen und Schmeckerln in ihrer beratertischen Arbeit und auch Persönliches, geführt von Klaus Theuretzbacher.**

### *Worum geht es dir als Beraterin und Trainerin?*

Die Menschen sollen für sich profitieren – und das in einer angenehmen Atmosphäre. Auch Spaß gehört dazu. Ich will einen Raum schaffen, wo sich Menschen öffnen können und etwas für sie Wertvolles passieren kann. Dabei arbeite ich stark interaktiv, will eng an der Praxis sein, mich selbst in eine dienende Rolle zurücknehmen und die Menschen ohne Bewertung genau so annehmen, wie sie sind.

### *Ein Beispiel dazu?*

Bei einem Workshop zum Führungsinstrument Mitarbeitergespräch haben in der Startrunde alle Teilnehmer eine sehr positive Einstellung gezeigt – bis auf den letzten. Der war äußerst kritisch, ja sogar aggressiv, auch im weiteren Verlauf der Veranstaltung. In einer Pause habe ich ihn darauf angesprochen, ob es hinter seinem kritischen Auftreten vielleicht um etwas ganz anderes geht. Es stellte sich heraus, dass er eigentlich gar keine richtige Führungsrolle hatte und dieses Instrument bei ihm daher gar nicht richtig angesiedelt war. Das hat er zwar schon vielfach geäußert, jedoch stets ohne Erfolg. Noch in der Pause habe ich ein klärendes Gespräch zwischen ihm und der Personalabteilung veranlasst. Ab da war er ganz konstruktiv. Es wäre ein Leichtes gewesen, ihn als lästigen Störenfried abzustempeln.

### *Was bedeutet für dich „Die Kraft entsteht Dazwischen“?*

Die Herausforderung, Spannungsfelder aushalten zu können und deren Nutzen zu generieren. Nicht entweder-oder, sondern sowohl-als auch. Den Zwischenräumen ausreichend Raum zu geben – also in einem Satz: Erst die Räume zwischen den Wörtern machen die Einzelteile und den ganzen Satz sichtbar und sinnvoll.

### *In dieser inoVator-Ausgabe geht es um Handlungsfähigkeit. Was brauchst du, um handlungsfähig zu sein und zu bleiben?*

Neben meiner Methodenkompetenz vor allem die persönliche Balance. Handlungsfähig bin ich nur, wenn ich die nötige innere Distanz zu den Themen meiner Kunden bewahre. Voraussetzung dafür sind Selbstreflexion und Klarheit, z. B. über die eigenen Themen, sowie Achtsamkeit im Sinne der Präsenz und Aufmerksamkeit für das, was im Moment ist und was es jetzt braucht.



### *Wo tankst du Kraft?*

In der Musik, beim Singen im Chor, auch in der absoluten Ruhe, im Meditieren und im Treffen mit langjährigen Freunden.

### *Dein Buchtipp?*

Herzenstimmen von Jan-Philipp Sendker, ein berührendes Buch über die Liebe.

### *Worum geht's im Leben?*

Um Menschlichkeit.

### **Dr. Maria Ertl**

Betriebswirtin, Psychologin  
verheiratet, lebt in Oftering

Bei inoVato seit 2000. Geschäftsführerin, Prozessbegleiterin, Beraterin, Coach und Trainerin für Führung, Führungsinstrumente wie z. B. MAG, Teamentwicklung mit den Schwerpunkten Kommunikation und Konflikte